

サービス利用約款

株式会社ローソン（以下、「弊社」といいます。）は、利用者に対し、流通最適化協働取組を遂行するために必要な各種のデータ・情報を提供するためのコンピュータ・システムの運用に係わるサービス（以下、「本サービス」といいます。）を、別途利用者及び弊社間で締結する「流通最適化協働取組に関する基本合意書」（以下、「原契約」といいます。）及び以下に定める本約款に基づき提供するものとし、利用者はこれらの定めに従い本サービスを利用するものとします。なお、本約款において特段の定めのない場合、本約款において使用される用語は原契約に準じるものとします。

第1条 本約款の適用

弊社は、本約款を定め、これにより本サービスを提供します。

第2条 本約款の変更

本約款は民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、弊社は、次のいずれかに該当する場合は、事前の利用者への通知により、民法第548条の4の定型約款変更の規定に基づいて本約款を変更することがあります。この場合には、本サービスに関わる提供条件は、原契約及び変更後の約款によるものとします。

- (1) 本約款の変更が利用者の一般の利用に適合するとき。
- (2) 本約款の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性・変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なものであるとき。

第3条 本サービス提供区域・利用時間

利用者は、本サービスにおける以下に定めるそれぞれの項目における区域・利用時間において、本サービスを利用できるものとします。

- (1) オンラインサービス区域：日本国内

利用時間：9：00～22：00 ※システムの停止期間中を除きます。

- (2) ヘルプデスクサービス

土日祝祭日及び弊社の定める休業日を除く、月曜日～金曜日 9：00～17：00

第4条 本サービスの停止

1. 弊社は、第1条の定めに関わらず、以下の理由により本サービスを停止する場合があります。

- (1) ハードウェアの定期メンテナンス時
- (2) 臨時処理稼働時
- (3) 夜間バッチ処理がオンラインサービス開始時間までに未完了の時
- (4) センター処理障害時（ハードウェア・ソフトウェア）
- (5) 回線障害時
- (6) その他突発事故発生時

2. 弊社は、前項に定める本サービスの停止について、可能な限り利用者に事前に通知するものとします。但し、緊急を要するなど合理的な理由による場合にはこの限りでは無いものとし、事後の通知となることがあるものとします。

第5条 データの管理、内容

1. データ内容

弊社は、下記の理由により弊社の既存提供データで出力された値と本サービスにて利用できるデータおよび、本サービスにおける同仕様の分析においても、リクエストタイミングの違いにおいて値に差異が発生するものとし、利用者は予め以下の差異について承諾の上、本サービスを利用するものとします。なお、弊社は前述の差異に起因して生じた利用者の損害については、原契約の定めに関わらず、

本サービス提供において弊社が負担する、瑕疵担保、債務不履行、及びその他一切の法的責任について免責されるものとします。

- (1) 集計換算の計算、売単価の取得について集計方法が異なる場合。
- (2) 店舗データ伝送の遅延が発生した場合。
- (3) 修正データが後日伝送され、従前のデータに上書きされる場合。
- (4) DWH 取り込み対象が「通常 POS レジ操作による売上」のみが対象となる場合。
- (5) 商品コードと有効開始日からユニーク商品コードを生成し、商品マスタと取引明細データを関連づけるため、有効開始日の設定によって実データとの不整合が生じた場合。
- (6) DWHに取引明細データが反映された後、商品マスタの有効開始日に変更され、別の商品として認識された場合。
- (7) 伝送データの重複が発生した場合。

第6条 提供サービス

既存の SCM 情報共有システムは、本サービスへのログインによりご利用可能です。

- ・取引先別商品指定在庫一覧
- ・取引先別センター指定在庫一覧
- ・取引先別日別実績動向
- ・取引先別集別実績動向

第7条 ユーザーに対する通知方法

レポート仕様変更、障害によるサービス時間変更等の連絡については、本サービスのウェブサイト（トップ画面のお知らせ欄）上又は電子メールにより通知します。

第8条 ユーザーIDの発行

1. 弊社は利用者に対してID、初回パスワードを3ID分発行するものとします。また、パスワード（初回パスワードを含む）は、各ユーザーがウェブサイト上で任意に変更できるものとします。
2. 発行ID数の増減は、利用者と弊社の書面による合意に基づき、利用料金を変更した上で、追加発行又は削除するものとします。ただし、発行ID数は、3IDを下回ることにはできないものとします。
3. 利用者は本条第1項のID及びパスワードの適正な管理に務めるものとします。万が一、パスワードが第三者に漏洩した場合は速やかにパスワード変更等その他必要な対応を行い、弊社に連絡するものとします。

第9条 利用制限

利用者が申込時に指定し、弊社がサービス提供に承諾したメーカーコードで紐づけられた商品単品ごとの情報が利用対象データとなり、分析依頼時の抽出条件に設定できるものとします。

第10条 ヘルプデスクサービス

弊社は、24 時間、365 日でメールによる問い合わせを受け付けます。ただし、対応時間について第3条（2）のサービス時間内に限ります。

第11条 本サービスの利用に必要な動作環境

1. 利用者は、本サービスを利用するため、直接、またはウェブベースのコンテンツにアクセスする装置を介してワールド・ワイド・ウェブにアクセスできるよう、通信機器（コンピューター及びモデム）、又はその他のアクセス装置等、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用申込みの締結、インターネット接続サービスへの加入、その他本サービスを利用するために必要な準備を自己の費用と責任において行うものとします。
2. 利用者は、弊社による本サービスの提供等に支障を与えないために利用者の端末設備を正常に稼働

- するように維持するものとします。
3. 本サービスの利用中に利用者が、弊社の設備、又 本サービスに異常を発見したとき、利用者 自らの設備等に支障がないことを確認の上、弊社に、当該異常の内容、発生原因等を弊社の定める方法で通知し、修理又 復旧に協力するものとします。
 4. 利用者、本サービスの利用のために、弊社が指定及び推奨するハードウェア及びソフトウェア(以下、「指定及び推奨ハードウェア・ソフトウェア」といいます。)を利用するものとします。利用者が、指定及び推奨ハードウェア・ソフトウェア以外のハードウェア又 ソフトウェアを用いたとき、弊社が提供する本サービスの全部又 一部を受けられないことがあるものとします。但し、指定及び推奨ハードウェア・ソフトウェアの使用により、本サービスの利用が保証されるものではありません。
 5. 利用者は、ローソンが指定する本サービスの利用条件に従い、本サービスにネットワーク接続するものとします。
 6. 利用者は、本サービスの利用に関して、法令、通信事業者等が定める契約約款、ネットワーク規則等(以下、併せて「規則等」といいます。)により制限されることがありうる事を了解するものとし、当該規則等を順守するものとします。

第 12 条(利用停止)

1. ローソンは、次の場合には、自らの判断で、本サービスを停止することがあります。
 - (1) 本サービス用システムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
 - (2) 本サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
 - (3) 不可抗力、天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合
 - (4) ローソン又はシステム運用者の電気通信設備に障害その他やむを得ない事由が生じた場合
 - (5) 第一種通信事業者又はローソン若しくはシステム運用者の指定管理会社が行う電気通信サービスの提供を中止したことにより、本サービスの提供を行うことが困難な場合
 - (6) 主要なネットワーク接続(通信業者のバックボーン又はハブ)が中断した場合
 - (7) 原契約第 10 条の各号の一に該当した場合
 - (8) その他ローソンが本サービスの運用の全部又は一部を中止することが望ましいと判断した場合
2. ローソンは、前項の規定により、本サービスを停止するときは、あらかじめ、その旨をローソン所定の方法で利用者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合、この限りではありません。

2012 年 1 月 26 日作成
2025 年 10 月 1 日改定
株式会社 ローソン