


ローソン ID 規約

第 1 条 (定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「ID 保有者」とは、本規約に同意の上、株式会社ローソン（以下「当社」といいます。）の定める必要な情報を登録し、当社独自の ID（以下「ローソン ID」といいます。）の利用につき当社より承認を受けた者をいいます（当該情報登録より当社の承認までの手続きを、以下「ID 登録」といいます。）。
2. 「当社グループ」とは、当社ならびに当社の有価証券報告書等に記載されている[連結対象会社並びに持分法適用会社](#) （最新の情報は、リンク先をご参照ください。）をいいます。
3. 「グループサービス等」とは、当社グループ又は当社が指定する第三者（以下「ローソン ID 利用企業」といいます。）が運営及び管理する各種ウェブサイト及びアプリケーション並びに当社グループが運営する店舗等において提供される商品の販売、各種サービスをいいます。なお、当社グループが運営する店舗等には、当社直営のコンビニエンスストア及び、当社とフランチャイズ契約を締結した事業者の経営するコンビニエンスストア（以下「フランチャイズ加盟店」といいます。）の総称をいいます。なお、フランチャイズ加盟店には、当社とエリアフランチャイズ契約等を締結した事業者の直営店及びフランチャイズ店を含みます。
4. 「取引」とは、ID 保有者がグループサービス等を利用して行う、お買い物、チケットの予約、キャンペーン申込、プレゼント応募等の各種行為をいいます。
5. 「サービス提供者」とは、取引の対象となる商品又は役務を提供する者をいい、グループサービス等に登録されたショップなどを含みます。
6. 「本規約等」とは、本規約、グループサイト等ご利用上のご注意、その他当社グループが定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。

第 2 条 (本規約)

本規約は、これから ID 登録を実施される方、及びすべての ID 保有者に適用され、ID 登録手続時及び ID 登録後にお守りいただく規約です。なお、本規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、当社は本規約を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。

第 3 条 (ID 登録手続)

1. ID 保有者情報の入力

ID 登録手続の際には、所定の注意をよくご理解のうえ、必要事項を正確に登録してください。

2. ID 保有者資格

本規約に同意のうえ所定の ID 登録の申込みをされた個人は、当社の定める ID 登録手続を経て当社により承認を受けることにより ID 保有者としての資格を有します。ID 登録手続は、ID 保有者となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過

去に ID 保有者資格が取り消された方や当社が相応しくないと判断した方からの ID 登録申込についてはお断りする場合があります。

3. 登録メールアドレス及び電話番号

ID 登録時に登録するメールアドレス及び電話番号は、ID 保有者ご自身の保有するメールアドレス及び電話番号をご登録下さい。他人のメールアドレス又は電話番号でのご登録はお断りします。会社や学校、ご家族等、複数の人によってメールアドレス又は電話番号を共有されている場合においては、当該共有者の総意で当該 ID 保有者に当該メールアドレス又は電話番号での ID 登録を認める場合に限り、当該メールアドレス又は電話番号での ID 登録を認めるものとします。ただし、この場合も、グループサービス等の利用については登録者ご自身に限定されるものとします。

4. 複数登録

1 人の利用者による複数のローソン ID の登録又は保有はお断りする場合があります。

第4条 (ID 保有者)

1. ID 保有者は、当社グループ又はローソン ID 利用企業が定める条件に従って、グループサービス等を利用することができます。ただし、各グループサービス等の利用にあたって別途当社グループ各社又はローソン ID 利用企業が定める事項の登録を必要とする場合があります。
2. ID 保有者は、株式会社ロイヤリティマーケティングの定める「Ponta 会員規約」に基づき、同社が提供する共通ポイントプログラム「Ponta」に参加したうえで、「Ponta 会員 ID」を ID 保有者の情報として登録することができます。
3. ID 保有者は、前項に定める他、ID 保有者の登録情報として、ローソン ID と連携する当社グループ又は第三者の発行する会員 ID 等（以下 Ponta 会員 ID を含み総称して「他社 ID 等」といいます。）を登録することができます。
4. ID 保有者は、前二項の定めに基づき、ローソン ID の登録情報として、他社 ID 等を登録する場合、当該他社 ID 等の発行者が定める利用規約やプライバシーポリシー等、当該会員に適用される規約等を遵守するものとし、かつ、当該規約等が ID 保有者に適用されることにつきあらかじめ了承するものとします。
5. ID 保有者は、ID 保有者としての地位及びグループサービス等の利用により当社グループに対して取得した一切の権利を、譲渡、貸与、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

第5条 (パスワードの管理)

1. パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、ID 保有者本人の自己責任にて管理するものとします。なお、メールアドレス及びパスワードの利用があり、当該利用されたメールアドレス及びパスワードと ID 登録されたものが一致することが所定の方法により確認された場合、当該メールアドレス及びパスワードの登録された ID 保有者による利用があったものとみなし、当該利用（グループサービス等の利用や商品の購入等）により代金が発生した場合は、当該 ID 保有者にご請求させていただきます。それらが盗用、不正使用その他の事情により ID 保有者以外の者が利用した場合であっても、

当社グループに故意又は重過失がない限り、それにより生じた損害について当社グループは一切責任を負いません。

2. ID 保有者は、メールアドレス、電話番号及びパスワードを第三者に不正に譲渡、貸与してはならないものとします。
3. ID 保有者は、メールアドレス、電話番号又はパスワード等の登録情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、ただちに当社に連絡するものとします。
4. 第1項のなお書き以降は、電話番号を用いて認証する方法により ID 保有者を確認する場合について、準用します。

第6条（登録情報の変更）

ID 登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社グループは一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。このような取引について登録情報の変更内容をサービス提供者に通知する必要がある場合には、ID 保有者よりサービス提供者に直接ご連絡下さい。なお、ローソン ID の登録情報を変更した場合であっても、原則として、他社 ID 等の登録情報には反映されませんので、必ずご自身で他社 ID 等の発行者に対して登録情報の変更を申請して下さい。

第7条（ID 保有者の登録抹消）

ID 保有者が登録の抹消を希望する場合には、ID 保有者本人が登録抹消手続を行ってください。なお、登録抹消にあたり、グループサービス等の一環として当社グループが保存していたデータは当社グループの裁量によりいつでも廃棄できるものとし、当社グループは当該データの消去によって ID 保有者に生じた損害については、一切の責任を負いません。

第8条（グループサービス等における取引）

1. ID 保有者が当社グループのグループサービス等において行うサービス提供者との取引は、ID 保有者とサービス提供者間の直接取引となります。当社グループ各社は、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任は一切負いません。したがって、取引に関し万が一トラブルが生じた際には、ID 保有者とサービス提供者との間で解決していただくことになります。
2. ID 保有者がローソン ID 利用企業の管理・運営するグループサービス等において行うローソン ID 利用企業等との取引は、ID 保有者とローソン ID 利用企業等間の直接取引となります。当社グループ各社は、当該取引の当事者とはならず、取引に関する責任は一切負いません。したがって、取引に関し万が一トラブルが生じた際には、ID 保有者とローソン ID 利用企業等との間で解決していただくことになります。

第9条（知的財産権）

1. グループサービス等にかかわる知的財産権(著作権、商標権、意匠権、肖像権等)、その他の権利については、特に定めのない限り当社もしくは権利者に帰属するものとし、ID保有者はその権利を尊重するものとします。
2. ID保有者は、グループサービス等上で得られる一切の情報や画像等について、当社グループもしくは権利者の許諾を得ずに、著作権法等に定める個人の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの全部又は一部の利用、転載、複製、配布、改変等を行うことはできないものとします。

第10条 (当社グループの免責)

1. 当社グループは、グループサービス等上で提供される全ての情報に関する有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等に関する内容の真偽、第三者の権利を侵害していないことなどについて、一切保証しません。
2. サービス提供者及びローソン ID 利用企業に関する事項、サービス提供者又はローソン ID 利用企業との取引内容・取扱商品・サービス内容・ウェブページ上の記載内容・各種コンテンツの内容、サービス提供者又はローソン ID 利用企業における個人情報の取扱いなどについては、当該サービス提供者及びローソン ID 利用企業に直接お問合せください。当社グループは、当社グループに故意又は重過失がない限り一切責任を負いません。
3. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社グループのグループサービス等に関して ID 保有者に生じた損害について、当社グループの故意又は重過失による場合でない限り、当社グループは一切責任を負わないものとします。
4. 当社グループは、当社グループのウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
5. 当社グループは、ID 保有者及びサービス提供者に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより当社グループが責任を負うものではありません。
6. ID 保有者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社グループは一切責任を負いません。
7. 前各項の定めにかかわらず、当社グループが責任を負う場合であっても、当社グループの故意又は重過失がない限り、当社グループの責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第11条 (禁止事項)

グループサービス等の利用に際して、ID 保有者は次の各号の行為を行ってはなりません。

1. 法令又は本規約等に違反すること、又はその恐れのある行為を行うこと
2. 当社グループ、サービス提供者、ローソン ID 利用企業及びその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
4. 当社グループに対する詐欺などの不正利用行為、又は不正利用に準ずる行為を行うこと。

5. 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為を行うこと
6. グループサービス等の運営を妨げ、あるいは当社グループ又は提携先の信頼を棄損するような行為を行うこと
7. グループサービス等を商用目的で利用すること
8. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
9. 虚偽の情報を当社グループもしくはサービス提供者、ローソン ID 利用企業に提供すること
10. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
11. 当社グループのソフトウェア・ハードウェア・通信機器等の機能を妨害、破壊、制御等すること
12. 当社グループのサーバーその他のコンピュータに不正にアクセスすること
13. メールアドレス、電話番号もしくはパスワードを第三者に不正に貸与・譲渡すること、又は第三者と共用すること

第12条（個人情報等の取扱い）

1. 当社グループは、当社の[個人情報保護方針](#)及び当社の定める[ローソン ID プライバシーポリシー](#)に従い、ID 保有者の個人情報等を取り扱います。また、当社グループは、グループサービス等ごとに個別に適用されるプライバシーポリシー（以下「個別プライバシーポリシー」といいます。）を策定する場合がありますので、各グループサービス等をご利用いただく際は、サービスごとの個人情報の取り扱いについて、当該サービスに適用される個別プライバシーポリシーをご確認ください。
2. 当社は、ID 保有者がグループサービス等の利用を停止し又はグループサービス等独自の会員制度から退会等（理由は問いません。）したとしても、ID 保有者が別途当社の定める手続きに従いローソン ID の登録を抹消しない限り、ID 保有者の個人情報を保有し利用し続けることができるものとし、ID 保有者は、これを予め了承するものとしします。

第13条（グループサービス等の利用）

各グループサービス等の利用に際しては、当該グループサービス等の利用規約に、あらかじめ同意していただく必要があります。

第14条（グループサービス等の中断・停止等）

当社グループは、グループサービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、グループサービス等の運営に支障が生じると当社グループが判断した場合、ID 保有者のセキュリティを確保する必要がある場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、グループサービス等の全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとしします。この場合に ID 保有者に生じた損害について、当社グループは一切責任を負わないものとしします。

第15条（特定ID保有者の利用停止・ID登録抹消）

1. 当社グループは、特定のID保有者が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該ID保有者によるグループサービス等の利用停止、当該ID保有者の登録抹消、損害賠償請求等の必要な対応（法的措置を含みますが、これに限りません。）等を行うことができるものとします。これによりID保有者に何らかの損害が生じたとしても、当社グループは一切責任を負わないものとします。

(1) ID保有者に法令や本規約等に違反する行為があった場合

(2) ID保有者にグループサービス等利用に関して不正行為があった場合

(3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなどID保有者のセキュリティを確保するために必要な場合

(4) 当社グループからのID保有者への電子メールによる各種連絡がエラーで完了できない状態にある場合

(5) ID保有者が、サービスの利用料金、取引の対価等の支払い債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒絶した場合

(6) その他当社グループが適当と判断した場合

2. 前項のほか、ID保有者が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく当該ID保有者のローソンIDの登録の抹消等を行うことができるものとします。

第16条（グループサービス等の変更・廃止）

当社グループは、その判断によりグループサービス等の全部又は一部を適宜変更・廃止できるものとします。なお、当該変更・廃止に伴いID保有者に生じた損害について、当社の故意又は重過失がない限り、当社は一切責任を負わないものとします。

第17条（本規約の改定）

本規約は民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、当社は本規約を民法第548条の4の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。

第18条（反社会的勢力の排除）

ID保有者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なくローソンIDの登録抹消及びグループサービス等の利用停止ならびに取引にかかる個別の契約の解除等の措置を受け入れるものとします。

第19条（準拠法、合意管轄）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

以上

2015年7月7日制定

2020年5月26日改訂

2026年7月9日改訂