

利用規約の適用

本「ローソンアプリ利用規約」（以下、「利用規約」といいます）は、株式会社ローソン（以下、「ローソン」といいます）が提供するローソンスマートフォンアプリ（以下、「ローソンアプリ」といいます）をご利用されるお客様に対して適用されます。ローソンアプリをご利用されるお客様は、ローソンアプリご利用前に、必ず利用規約をお読みください。お客様がローソンアプリをご利用いただいた場合は、利用規約に同意いただいたものとみなします。

1. 専用機能

- 1) ローソンは、ローソンアプリ内の機能のうち、一部の機能について、別途所定の手続きにより発行された「ローソン ID」（以下、「ローソン ID」といいます）を取得したお客様向けの専用機能（以下、「専用機能」といいます）とすることができるものとします。当該専用機能を利用する際には、ローソンアプリに表示される認証画面にて、お客様が保有するローソン ID およびパスワードを入力し、認証を行ってください。また、専用機能の利用については、『ローソン ID 規約』が適用されます。
- 2) 前項に定める他、ローソンは、専用機能のうち、ある特定の機能をご利用されるお客様向けに、別途当該機能のご利用上のご注意、その他規約、ガイドライン等（以下、「ガイドライン等」といいます）を設ける場合があります。お客様は、当該機能のご利用にあたっては、それらのガイドライン等についてもあわせて遵守するものとします。

2. 知的財産権

ローソンアプリで提供される各情報は、別途定める場合を除き、ローソンおよび各コンテンツプロバイダーが保有する知的財産です。

これらの知的財産を無断で複製等することは著作権侵害などの違法行為に該当します。

3. 利用環境

ローソンアプリは一部機能を除き、日本国内に限りご利用いただけます。ただし、一部機能については、一部機種に対応していない場合がございます。

また、電波状態の悪い場所では、ご利用いただけない機能もございますので、あらかじめご了承ください。

4. 通信費

ローソンアプリをご利用いただくにあたっての通信費等の一切はお客様負担とします。

5. 禁止事項

ローソンアプリの利用に際しては、以下の行為を禁止します。

- 1) 他のお客様のローソン ID を使用してサービスを利用する行為。
- 2) 虚偽の内容をローソンに送信する行為。
- 3) 他のお客様の個人情報や履歴情報および特性情報などを無断で収集したり蓄積したりする行為。
- 4) お客様がローソンアプリを利用するにあたって取得した権利義務を、ローソンが予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡しましたは担保に供する行為。
- 5) 他のお客様の権利またはプライバシーを侵害する、または侵害するおそれのある行為。
- 6) ローソンのサーバまたはネットワークの機能を破壊したり、その運用を妨害したりする行為。
- 7) 犯罪行為を推奨・助長する行為。
- 8) ローソンの著作権、商標権等の知的財産権またはローソンアプリ内に表示される人物の肖像権を侵害する、または侵害するおそれのある行為。
- 9) ローソン等に対する詐欺などの不正利用行為、または不正利用に準ずる行為。
- 10) 関係法令、通達、ガイドライン、公序良俗、商慣習または利用規約に違反する行為。
- 11) ローソンのサービス、ローソンの配信する広告、または、ローソンのサイト上で提供されているサービス、広告を妨害する行為。
- 12) 営利目的またはその準備を目的としてローソンアプリを利用する行為。
- 13) ローソンアプリで提供されるサービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為、その他、ローソンが不適当と認める行為。

6. 利用停止について

ローソンは、以下の場合に、事前に通知することなくお客様によるローソンアプリの利用を停止する場合があります。

- 1) お客様が利用規約に定められている事項に違反した場合、またはそのおそれがあるとローソンが判断した場合。
- 2) ローソンアプリの利用を継続することによって、他のお客様またはローソンに不利益や損害の発生するおそれがあるとローソンが判断した場合。
- 3) 上記の他、関係法令、通達、ガイドライン、公序良俗または商慣習に照らし、不適切な利用であるとローソンが判断した場合。

7. 機能の変更・中断・終了

ローソンは、ローソンアプリを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの保守を行います。この場合、ローソンアプリ又は当社所定のウェブサイト等上において保守の予定を告知します。ただし、緊急を要する保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、ローソンアプリの運営に支障が生じると当社が判断した場合、お客様のセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると合理的に判断した場合には、事前に通知することなく、ローソンアプリの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

8. ログ情報の保存

ローソンは、お客様がローソンアプリを利用する際、アクセス日時、IP アドレス、位置情報、ローソン ID、Ponta 会員 ID、d カード番号、au ID 識別符号等（システム au ID、アクセストークン、OpenID）、メールアドレス、機種名、OS バージョン、プッシュ通知に必要な識別符号、およびアプリ固有の識別符号等をログ情報として記録します。また、Cookie(クッキー)情報を発行し利用します。

※Cookie(クッキー)とは、ページを閲覧したときに、お客様のコンピュータ(ブラウザ)とローソンとの間で送受信したローソンアプリ、サイトの閲覧履歴や、ローソンアプリの利用に際してご提供いただいた情報のうち年齢や性別、居住地域など個人が特定できない統計的な情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます。）などを、お客様のコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです。

お客様は、ブラウザ上で、Cookie(クッキー)の送受信に関する設定を「すべての Cookie(クッキー)を許可する」「すべての Cookie(クッキー)を拒否する」「Cookie(クッキー)を受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このような Cookie(クッキー)の送受信に関する設定や、すでに取得した Cookie(クッキー)の削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。ただし、すべての Cookie(クッキー)を拒否する設定を選ぶと、ローソンアプリの一部のサービスが利用できなくなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

9. ログ情報の利用目的

ローソンはお客様のログ情報を以下の目的で利用します。

- 1) ローソンアプリにおいて、お客様ごとにカスタマイズされた使いやすいサービスを提供するため。
- 2) ローソンがお客様に最適なコンテンツ、各種サービスの案内などを配信・提供するため。
- 3) 位置情報により、現在地周辺の情報等を提供および、来店などを条件としたキャンペーク、各種サービスを提供するため。
- 4) ローソン ID、Ponta 会員、d カード会員の携帯会員証について個人の識別を行うため。
- 5) Ponta パス会員登録情報に応じた内容をローソンアプリに表示させる目的で、au ID 識別符号等（システム au ID、アクセストークン、OpenID）により個人の識別を行うため。
- 6) ローソンアプリおよびローソン（ローソンのグループ企業を含む）が提供するサービス・マーケティング活動を改善・充実させる、または、サービスを検討することを目的とする分析・抽出等を行うため。
- 7) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的。

10. プッシュ通知等

- 1) ローソンから、プッシュ通知によりローソンアプリ更新情報の他、各種情報を送信することができます。プッシュ通知は、お客様がアプリを初めて起動して、プッシュ通知の受信を許可した場合のほか、ローソンアプリまたはスマートフォンの設定により受信ができます。また、お客様がプッシュ通知を受信する場合、お客様のローソンアプリからローソンに識別符号が送信されます。送信された識別符号は、プッシュ通知以外の目的には利用されません。
- 2) ローソンアプリで行った予約情報等を、お客様のスマートフォンにあるカレンダーへ情報送信があります。カレンダーへの情報送信は、お客様がローソンアプリで予約を行った際に、予約情報等をカレンダーに追加することを許可した場合のほか、ローソンアプリまたはスマートフォンの設定により受信ができます。

11. 電気通信事業法に基づく情報送信指令通信

ローソンは、お客様によるローソンアプリの利用に際し、お客様に関する情報を第三者であるサービス事業者へ送信します。利用目的、送信される内容、送付先等は以下のとおりです。

1
サービス名
Adjust
送信される利用者に関する情報
広告 ID、ユーザー操作ログ
提供会社
adjust Inc.
利用目的
広告効果測定
2
サービス名
Google Analytics
送信される利用者に関する情報
ローソン ID 関連情報、ローソンアプリ操作ログ
提供会社
Google LLC
利用目的ユーザーのアプリ内行動分析
3
サービス名
Firebase
送信される利用者に関する情報
ローソン ID 関連情報、ローソンアプリ操作ログ、ローソンアプリ不具合情報
提供会社
Google LLC
利用目的
アプリクラッシュの原因分析、アプリ内メッセージ配信、ユーザーのアプリ内行動分析
4
サービス名

GMOペイメントゲートウェイ
送信される利用者に関する情報
ローソンID関連情報、ローソンスマホレジの決済情報、ローソンアプリ予約の決済情報
提供会社
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
利用目的
ローソンスマホレジ、ローソンアプリ予約の決済
5
サービス名
Braze
送信される利用者に関する情報
利用端末ID、ローソンID関連情報
提供会社
Braze株式会社 / Braze, inc.
利用目的
アプリ内メッセージ配信
6
サービス名
ローソンデリバリー
送信される利用者に関する情報
ローソンID関連情報、位置情報
提供会社
menu株式会社
利用目的
ローソンデリバリーのサービス提供、ユーザー分析

12. 不保証

ローソンは、ローソンアプリにおいて信頼できるサービスや情報をお客様へお届けすべく努力をしていますが、次の各号について、一切保証いたしません。

- 1) お客様のローソンアプリ利用に関しての安全性、正確性、即時性、合法性、完全性、最性等。
- 2) ローソンアプリに関し、第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないこと。
- 3) ローソンアプリを通じて入手できる商品、役務、情報等がお客様の希望または期待を満たす適切なものであること。
- 4) ローソンアプリに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、およびローソンアプリが中断なく稼動すること。
- 5) ローソンアプリに関連して送信されるプッシュ通知、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと。
- 6) ローソンアプリの存続または同一性が維持されること。

13. 免責事項

ローソンは、お客様のローソンアプリの利用または利用不能により生じる一切の損害（本項各号に定める損害の他、お客様もしくは第三者に生じた精神的苦痛、またはその他の金銭的損失を含む不利益を含みますが、これに限りません）に関してローソンに故意・過失がない限り一切の責任を負わないものとします。また、ローソンの軽過失による損害の場合、予見の有無を問わず、間接損害、特別の事情による損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害について責任を負わないものとします。

- 1) ローソンアプリの利用に起因して発生した事故またはトラブル、ローソンアプリの利用によるお客様保有機器の不具合（ウィルス感染を含む）、ローソンアプリに表示される情報等およびその変更、更新等によりお客様に生じた損害。
- 2) ローソンアプリの利用により、お客様の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、またはお客様のデータの消失、毀損等が発生したことにより生じた損害。
- 3) ローソンアプリに関し、お客様同士またはお客様と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が発生したことにより生じた損害。
- 4) ローソンアプリを介して行う、第三者が提供するコンテンツのダウンロード、および、第三者が管理・運営するリンクサイトへのアクセス等の行為により、お客様に生じた損害。
- 5) ローソンが相当の安全策を講じたにもかかわらず、ローソンアプリの無断改変、ローソンアプリに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因してお客様に生じた損害。

- 6) 通信回線や、コンピュータ等の障害によるシステムまたはサービスの中止、遅滞、中止、データ消失、不正アクセスにより生じた損害。

14. 準拠法・管轄裁判所

利用規約は日本法を準拠法とし、これに従い解釈されるものとします。

15. 利用規約の改定

利用規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、ローソンは利用規約を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することができます。

以上

2012 年 2 月 28 日	施行
2012 年 5 月 1 日	改訂
2012 年 6 月 19 日	改訂
2012 年 6 月 27 日	改訂
2013 年 3 月 26 日	改訂
2013 年 6 月 26 日	改訂
2015 年 7 月 7 日	改訂
2018 年 7 月 20 日	改訂
2018 年 10 月 16 日	改訂
2020 年 5 月 26 日	改訂
2023 年 6 月 16 日	改訂
2024 年 1 月 24 日	改訂
2024 年 6 月 10 日	改訂
2025 年 5 月 1 日	改訂
2026 年 2 月 18 日	改訂