

第 34 回定時株主総会 質疑応答（要約）

主な質疑内容

- Q 1. ampm 社との交渉の経緯と今後の店舗展開について教えてください。
- A 1. ampm 社の株式取得にあたっては、首都圏の店舗網を充実させる目的で入札し、その結果当社が取得することとなり、先方が米国の商標権者の了解を得るという条件が付けられました。しかし、当初予定していた期日になっても先方が商標権者の了解を得られず、種々打開策を探ったものの、商標権者の合意を得ることはもはや困難であると判断し、株式等の取得を見送ることといたしました。
- また、今後の店舗展開については、首都圏においては当社の強みである生鮮コンビニエンスストアを強化するとともに、地方の中心都市においても出店していきたいと思っております。
- Q 2. 移動店舗の実験状況について教えてください。
- A 2. 移動店舗については、山陰地方において実験展開を開始し、現在は近畿地方においても実験をしています。1 回当たりの売上金額が大きいため、できるだけ早く軌道に乗せたいと思っています。
- Q 3. ローソンチケット社が「ローソンエンターメディア」に商号変更するようですが、チケットの購入についてサービスの向上の予定はありますか。
- A 3. ローソンチケット社ではコンサートの企画なども行う予定であり、「ローソンチケット」という商号ですと、チケットのみを取り扱っているものと思われるため、「ローソンエンターメディア」に商号変更することとしました。また、チケットにおけるサービスにつきましても、マルチメディア端末であるロッピーの入替により、きめ細かい対応をしていきますので、是非、ローソンを通じてチケットをご購入いただきたいと思います。
- Q 4. 商品の廃棄ロスを減らす方策について教えてください。
- A 4. 廃棄ロスを減らすためには発注精度を高めることが重要であると考えており、お客さま起点での新システムを利用することによって発注精度を高めることにより、販売機会ロスの削減に加え、商品廃棄ロスの削減にも繋げていきたいと思っております。
- Q 5. エスコ事業への取り組みについて教えてください。
- A 5. 電気代を削減することは加盟店にとって大きなプラスになります。そこで、電力使用量の削減、電気代の削減の取り組みとして、LED 照明の導入など新たな技術の導入や社会との共生等環境に対する取り組みも実施していきます。また、我々だけでなく、加盟店とともに消費者を巻き込んでいくことが大切だと考えています。
- Q 6. 業務提携をした株式会社サンエーとはどのような会社ですか？また、業務提携の具体的な取り組みについて教えてください。
- A 6. 株式会社サンエーは、地元色が濃い沖縄において圧倒的 No. 1 のスーパーマーケットを展開している会社です。今回の業務提携により、沖縄において地元密着の店舗展開が可能となり、商品の共同開発や店舗開発などに取り組んでいきます。また、エリアフランチャイズの展開も視野に入れていきます。
- Q 7. 加盟店オーナーや社員が休める環境づくりはどのようにされていますか。
- A 7. 当社では、加盟店オーナーが連続した休暇を取りたいときに、当社の社員が加盟店オーナーに代わって店舗を運営する制度があり、加盟店オーナー、社員ともに休暇

が取り易いような環境の整備に努めています。

Q 8. ampm 社の買収がなくなったことに対し首都圏での営業戦略はどのように変わりますか？また、買収がなくなったことに対する責任の所在と今後の損益に与える影響について教えてください。さらに、買収交渉に当たっては、内部統制上、株式等の取得ができなくなる可能性も踏まえてリスク管理委員会で種々検討されたのでしょうか？

A 8. 首都圏の店舗については既存店の活性化を図っていきます。また、そもそも今回の件は、売主側が商標権の問題を解決するという条件であったにもかかわらず、それが守られなかったことが原因であるため、責任の所在は売主側にあるものと考えています。なお、今後の損益に与える影響はありません。また、買収交渉にあたっては、事件、事故の事前防止策などを検討するリスク&コンプライアンス委員会ではなく、取締役会において十分に議論を重ねました。

Q 9. 地球温暖化や社会貢献についての取り組みを教えてください。

A 9. お客様と一緒に取り組んでいるCO2オフセット運動や、ローソン「緑の募金」を通じた森林整備活動など、積極的に取り組んでいます。なお、店舗における環境負荷の削減を図るべく、東京大学と共同で環境問題に取り組んだり、広島県呉市においてモデル店舗の実験をしており、そこで検証された施策を他の店舗でも導入していきたいと思っております。あくまでも本業を通じての社会貢献をしていきたいと考えています。