

マチを幸せにするための「歩み」

ローソンのDNA

街の便利屋さんからインフラ、そして「マチのほっとステーション」へ

—マチの声に耳を傾け、グループ理念の実現に向けて、イノベーションと挑戦を続けてきた歴史—

ローソンは創業以来、社会の変化に対応し、お客様のニーズを見極め、新たな商品・サービスを創り出してきました。
街の便利屋さんからスタートしたローソンはいまや社会のインフラとなっています。
マチに暮らす人々の生活全般を支える“なくてはならない存在”であり続けるために、
お客様起点の「マチのほっとステーション」をさらに目指し、進化させていきます。

LAWSON



1975
ローソン1号店
「桜塚店」
(大阪府)
オープン

1977
24時間営業開始

1983
コピー・印刷サービス開始



1986
「からあげクン」
発売



1989
電気・ガス料金
収納代行サービス開始



1989
電気・ガス料金
収納代行サービス開始



1991
電話料金・水道料金
収納代行サービス
開始



1991
電話料金・水道料金
収納代行サービス
開始

1996
「ローソンチケット」販売開始



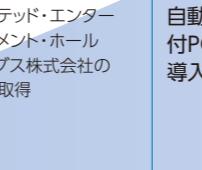
1996
初の海外出店、上海1号店
オープン

2001
「ナチュラルローソン」
1号店オープン



2001
ATM(現金自動預払機)導入開始
共同ATM運営会社「株式会社ローソン・エイティエム・ネットワークス」設立

2002
「おにぎり屋」発売



2003
店内郵便ポスト
設置

2004
「ゆうパック」
取り扱い開始



2005
「ローソンストア100」
1号店オープン



2005
「ローソンストア100」
1号店オープン

2009
フライドチキン「チキ」発売



2010
共通ポイントプログラム
「Ponta(ポンタ)」の導入



2010
Ponta(ポンタ)の導入

2014
成城石井

2014
ローソン銀行「ローソン銀行」が開業

2018
ローソンスマホレジ導入

2014
ユナイテッド・シネマ

2018
ユナイテッド・エンターテイメント(現 株式会社ローソンエンターテイメント)設立

2010
ローソンファーム(農場)設立

2011
株式会社ローソンHMVエンタテイメント(現 株式会社ローソンエンターテイメント)設立

2018
自動釣銭機付POSレジ導入

2019
新型POSレジによるセルフレジの運用開始

2019
Uber Eats展開開始

2019
Uber Eats展開開始

新ローソン宣言

3つの「ほっ」で、みんなの
マチのほっとステーション
を目指します。

「3つの約束」

圧倒的な
美味しさ

人への
優しさ

地球(マチ)
への優しさ

ローソンWAY

- マチ一番の笑顔あふれるお店をつくろう。
- アイデアを声に出して、行動しよう。
- チャレンジを、楽しもう。
- 仲間を想い、ひとつになろう。
- 誠実でいよう。

街の便利屋さん

社会・環境活動開始

1992
店頭募金活動
スタート



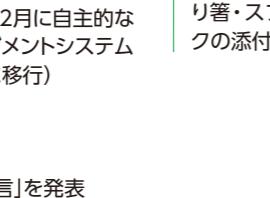
1995
「阪神・淡路大震災
災害救援募金」活動
を実施



1994
清掃活動「荒川クリーンエイド」への参加を開始



1998
環境マネジメントシステム
「ISO14001」認証取得
(2019年12月に自主的な
環境マネジメントシステム
での運用に移行)



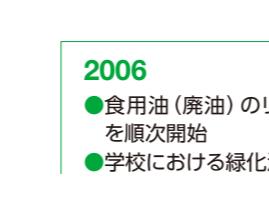
1999
お弁当につけていた割
り箸・スプーン・フォー
クの添付を中止



2000
富士山における
森林整備活動を開始



2003
●和歌山県と初めて地域包括協定を締結
●調剤薬局併設型店舗第1号店をオープン



2006
●食用油(廃油)のリサイクル
を順次開始
●学校における緑化活動開始



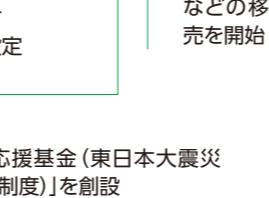
2007
「コンビニeco
バッグ」の開発・
配布を開始



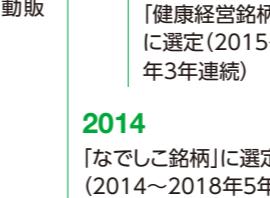
2010
「環境配慮モデル店舗」
をオープン



2012
●穀物の外皮を使
った「ブランパン」を発売
●食品や日用品などの移動販
売を開始



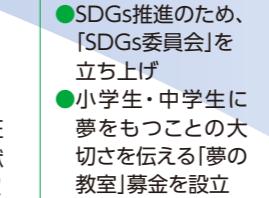
2014
「なでしこ銘柄」に選定
(2014~2018年5年連続)



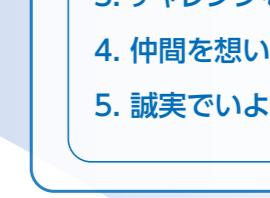
2015
「健康経営銘柄2015」
に選定(2015~2017
年3年連続)



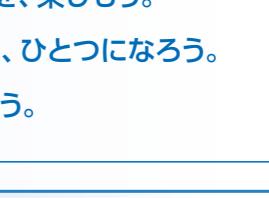
2016
「レジリエンス認証
(国土強靭化貢献
団体認証)」に認定



2017
「夢を応援基金
(ひとり親家庭
支援奨学金制度)」を設立



2019
●SDGs推進のため、
「SDGs委員会」を
立ち上げ
●小学生・中学生に
夢をもつことの大
切さを伝える「夢の
教室」募金を設立



1975
新幹線:博多開業

1980
竹の子族

1983
日本海中部地震

1989
(昭和~平成)新元号

1991
消費税導入

1995
湾岸戦争

1997
消費税3%→5%

2008
リーマンショック

2011.3.11
東日本大震災

2014
消費税5%→8%

2019
消費税8%→10%

2020
新型コロナウイルス感染症拡大