

街の便利屋さんからインフラ、そして「マチのほっとステーション」へ

— マチの声に耳を傾け、グループ理念の実現に向けて、イノベーションと挑戦を続けてきた歴史 —

ローソンは創業以来、社会の変化に対応し、お客さまのニーズを見極め、新たな商品・サービスを創り出してきました。

街の便利屋さんからスタートしたローソンはいまや社会のインフラとなっています。

マチに暮らす人々の生活全般を支える“なくてはならない存在”であり続けるために、

お客さま起点の「マチのほっとステーション」をさらに目指し、進化させていきます。

LAWSON

1975
ローソン1号店
「桜塚店」
(大阪府)
オープン



1977
24時間営業開始

1983
コピー・印刷サービス開始

1986
「からあげクン」
発売



からあげクン

1989
電気・ガス料金
収納代行サービス開始

1991
電話料金・水道料金
収納代行サービス
開始

1996
「ローソンチケット」販売開始

1996
初の海外出店、上海1号店
オープン

1998
マルチメディア端末
「Loppi (ロッピー)」
全店導入



2001
ATM(現金自動預払機)導入開始
共同ATM運営会社(株)ローソン・エイティエム・
ネットワークス設立

2001
「ナチュラルローソン」
1号店オープン



2002
「おにぎり屋」発売

2003
店内郵便ポスト
設置




2004
「ゆうパック」
取り扱い開始

2005
「ローソストア100」
1号店オープン



2009
フライドチキン「Lチキ」発売

2010
共通ポイントプログラム
「Ponta (ポント)」の導入



2010
ローソンファーム
(農場) 設立



2011
株式会社ローソン
HMVエンタテインメント(現 株式会社
ローソンエンタテインメント)設立

2014
成城石井



株式会社成城石井の
株式を取得

2014
ユナイテッド・シネマ



ユナイテッド・エンター
テインメント・ホール
ディングス株式会社の
株式を取得

2018
ローソン銀行
「ローソン銀行」
が開業



2018
ローソンスマホレジ導入




2018
自動釣銭機
付POSレジ
導入



2019
Uber Eats
展開開始



2019
新型POSレジによる
セルフレジの運用開始



街の便利屋さん

社会・環境活動開始

1992
店頭募金活動
スタート



1995
「阪神・淡路大震災
災害救援募金」活動
を実施

1994
清掃活動「荒川クリーンエイ
ド」への参加を開始



1998
環境マネジメントシステム
「ISO14001」認証取得
(2019年12月に自主的な
環境マネジメントシステム
での運用に移行)

1997
「美しいトイレ宣言」を発表

1999
お弁当につけていた割
り箸・スプーン・フォー
クの添付を中止


2000
富士山における
森林整備活動を開始



2003
●和歌山県と初めて地域包括協定を締結
●調剤薬局併設型店舗第1号店をオープン

2006
●食用油(廃油)のリサイクル
を順次開始
●学校における緑化活動開始

2007
「コンビニeco
バッグ」の開発・
配布を開始



健康への取り組み開始

2010
「環境配慮モデル店舗」
をオープン

2008
CO₂削減を目指す
自主行動目標を設定

2011
「夢を応援基金(東日本大震災
奨学金制度)」を創設

2012
●穀物の外皮を
使った「ブラン
パン」を発売
●食品や日用品
などの移動販
売を開始

2015
「健康経営銘柄2015」
に選定(2015~2017
年3年連続)

2014
「なでしこ銘柄」に選定
(2014~2018年5年連続)

2017
「夢を応援基金
(ひとり親家庭
支援奨学金制
度)」を設立

2016
「レジリエンス認証
(国土強靱化貢献
団体認証)」に認定

2019
●SDGs推進のため、
「SDGs委員会」を
立ち上げ
●小学生・中学生に
夢をもつことの大切さを伝える「夢の
教室」募金を設立

それぞれのマチに
合わせた店づくり

SDGsへの取り組み
本格化

新ローソン宣言

3つの「ほっ」で、みんなの
マチのほっとステーション
を目指します。

「3つの約束」

圧倒的な
美味しさ

人への
優しさ

地球(マチ)
への優しさ

ローソンWAY

1. マチ一番の笑顔あふれるお店をつくろう。
2. アイデアを声に出して、行動しよう。
3. チャレンジを、楽しもう。
4. 仲間を想い、ひとつになろう。
5. 誠実でいよう。