

チャレンジングなプロ集団を育成するローソン大学

社会環境が目まぐるしく変化していく中で、お客さまへの最高の満足を提供しつづけるには、社員一人ひとりの意識や行動の変革が欠かせません。そこでローソンでは、社員育成体系を全面的に見直し、新たに「ローソン大学」と名づけた教育研修プログラムをスタートしました。ローソン大学は、「真」のマチのほっとステーション」を実現するために、企業理念と高いCS意識が定着し、高い業務推進能力を併せもつチャレンジングなプロ集団の育成を目指しています。

従来のビジネスパーソンとしての基本スキル、および職種別の専門スキルを育成する教育・研修に加えて、全社員を対象に、お客さま重視の意識の醸成と自由闊達な職場環境を築く「CSセッション」を開始しました。またリーダー層へは、経営的視点を持って業務遂行する能力を体系立てて身につける「リーダー教育」を導入しました。すべての職層の社員の能力を最大限に引き出し、組織としての相乗効果を生み出してまいります。

ローソンの求める人材

企業理念と戦略を共有し
成果を出せる人

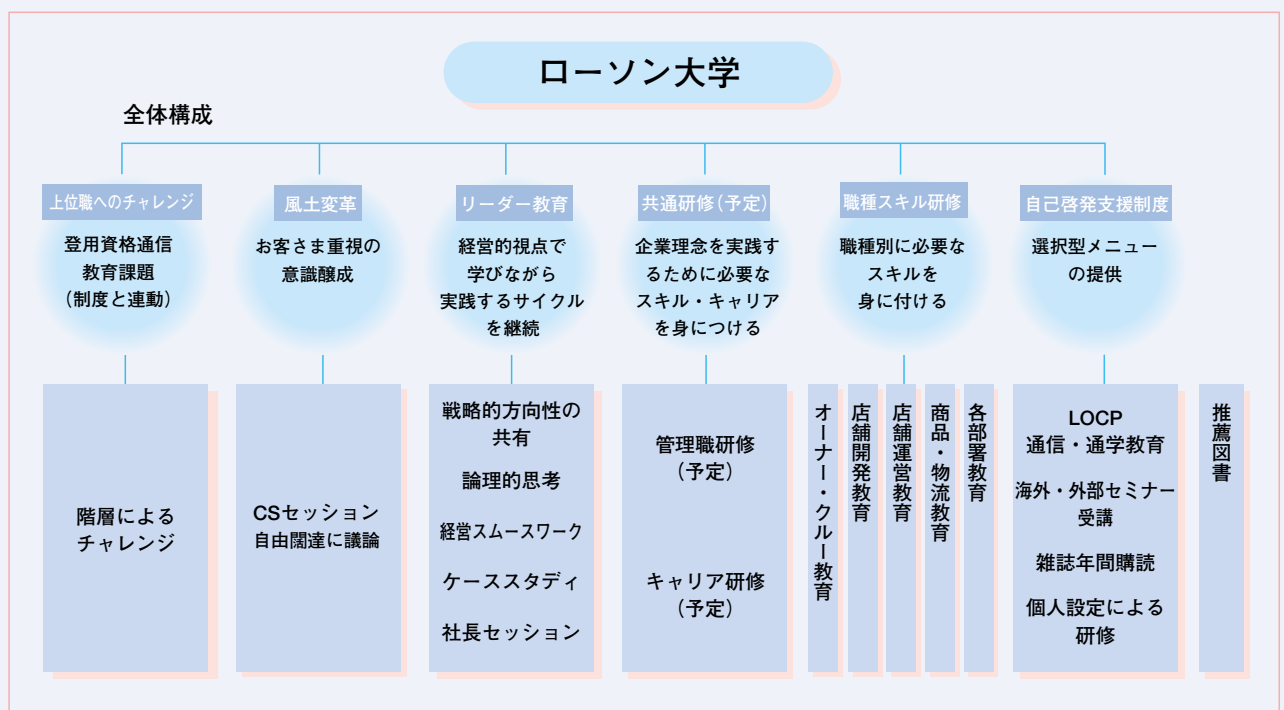
当事者意識

ローソンの求める企業風土

CSをすべての判断基準とし
自由闊達に意見を
言える風土

チャレンジングなプロ集団を育成

「真」のマチのほっとステーションの実現」



CSセッション

生き生きと楽しく働くこと、お客さまのために自分は何をするかを考えること、この2点をテーマに講師と

の双方向コミュニケーションやグループディスカッションを通じて気づきを得るセミナーを実施しています。



リーダー教育

管理職が企業理念と経営戦略の整合性を理解した上で、自分の部署がどのような役割を担っているかを認識し、自ら戦略を立てて業務を遂行する能力を身につけるための研修です。



職種スキル研修

店舗の運営を担うオーナーさんとクルーさんの研修や、店舗開発、スーパーバイザー、物流などの各部門の

研修など、職種ごとに必要なスキルを身につける研修です。



●オーナー研修

ローソン店舗の開業に先立ち、店舗の経営、運営、商品知識など必要な知識を学びます。集合研修の後、店舗でのOJT研修を経て、自分の店舗の運営が始まります。

●リーダークルー研修

店舗クルーのリーダーを務める人を対象とした研修です。商品の陳列などの店舗運営や、挨拶、お客さまへの対応など、自分自身のスキルアップと、クルーに指導するスキルを学びます。

自己啓発支援制度

業務遂行に関わる研修のみならず、社員一人ひとりがビジネスパーソンとしてのスキルを高めることを目的に、通信教育や外部セミナーの受講など自己啓発の実践を支援しています。



●オーナーさんをサポートする仕組み●

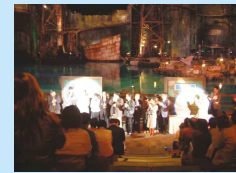
オーナー福祉会

「ゆとり・健康・安心」を理念に、オーナーさん、ご家族、社員、クルーさんに対する福祉の向上を図っています。保養施設やスポーツクラブ、通信教育、セミナー、健康管理、慶弔見舞金、ローン、保険など、多彩なメニューを取り扱っています。



オーナーシンポジウム

年に1回、功績のあった全国のオーナーさん御夫妻を招待し、慰労する催しです。オーナーさんの努力と工夫を讃えます。2003年は、ユニバーサルスタジオジャパンにて開催しました。



生き生きと働ける職場づくり



ローソンという会社を構成しているのは、一人ひとりの社員です。すべての社員が存分に力を発揮して自己実現できるように、快適で公正な職場環境や人事制度を整えることは、会社の責務です。

●職場環境

雇用や昇進において、宗教や信条、性別、出身地など、本人の能力とは関わりがない要素による差別は一切しません。すべての社員が生き生きと働けるように、お互いを尊重し高めあう風土や、快適な執務環境を整えてまいります。

●人事制度

社員の能力を引き出し高める研修制度、能力や実績を公正に評価する評価制度、ライフスタイルを尊重し支援する勤務形態など、制度面のバックアップを行います。特に、社員の豊かな生活の実現を願い、育児や介護の休業・時短勤務の制度の充実を図っています。

●福利厚生

豊かなアイデアは、豊かな生活から生まれます。余暇、健康、自己啓発、ライフステージに応じた様々な支援など、福利厚生制度を充実させています。ローソンの福利厚生の理念は、「ゆとり・健康・安心」です。