

プライバシーポリシー

株式会社ローソン（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の適切な管理を行うことが、当社の事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。当社は、責任をもって個人情報を保護するため、当社の「個人情報保護方針」に基づき、「ローソン ID」の保有者（以下「お客さま」といいます。）向けの各種サービス（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の保護に関し、以下のとおり定めます。

1. 用語の意味

(1) 「当社グループ」とは、当社及び当社の有価証券報告書等に記載されている連結対象会社並びに持分法適用会社をいいます。

(2) 「グループサービス等」とは、当社グループ又は当社が指定する第三者（以下「ローソン ID 利用企業」といいます。）が運営及び管理する各種ウェブサイト及びアプリケーション並びに当社グループが運営する店舗等において提供される商品の販売、各種サービスをいいます。なお、当社グループが運営する店舗等には、当社直営のコンビニエンスストア及び、当社とフランチャイズ契約を締結した事業者の経営するコンビニエンスストア（以下「フランチャイズ加盟店」といいます。）の総称をいいます。なお、フランチャイズ加盟店には、当社とエリアフランチャイズ契約等を締結した事業者の直営店及びフランチャイズ店を含みます。

2. ローソン ID の概要

ローソン ID は、当社グループ又はローソン ID 利用企業の提供する商品の購入やサービスの利用に際して、共通して利用することのできる ID です。お客さまは、ローソン ID を利用することによって、当社グループ又はローソン ID 利用企業の提供する通信販売やキャンペーン等のサービスを受けることができます。なお、ローソン ID を利用することができるサービスは順次追加及び変更されます。ローソン ID を利用可能なグループサービス等の詳細については、ローソン ID のご案内をご覧ください。

3. 取得する個人情報と取得の方法

当社が取得するお客さまの個人情報とその取得方法は、次のとおりです。

(1) ご登録いただく情報

ローソン ID の発行・グループサービス等の利用に際してお客さまにご登録いただくことに

より取得する情報（以下「登録情報」といいます。）

- ・ご登録いただく氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等

(2) お問い合わせ情報

当社のカスタマーセンター等へのお問い合わせ、ご意見ご要望等の受付に際して取得する情報（以下「お問い合わせ情報」といいます。）

- ・当社のカスタマーセンター等へのお問い合わせ、ご意見ご要望等のお申出の際の音声情報や Eメールの情報等

(3) アンケート情報

アンケート等により、お客様からご提供いただくことにより取得する情報（以下「アンケート情報」といいます。）

- ・アンケートにご記入いただく内容等

(4) ローソン ID 利用情報

ローソン ID の利用に関して取得する情報（以下「ローソン ID 利用情報」といいます。）

- ・当社グループ又はローソン ID 利用企業が保有しているグループサービス等のご利用の履歴（購入された商品名又はご利用されたサービスの名称、金額、購入又はご利用された日時、場所、購買傾向・購買決定要因等の情報を含みます。）

- ・グループサービス等へアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、グループサービス等に関して当社グループ又はローソン ID 利用企業が保有しているウェブ閲覧履歴（Cookie（クッキー）情報を含みます。）、購入の履歴等のサービスご利用履歴

- ・お客さまのコンピュータ（スマートフォン等のモバイル端末を含む）がインターネットに接続するとき使用される IP アドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報、広告 ID、アプリを識別する UID

- ・モバイル端末による位置情報、ビーコンもしくは電子タグから収集する来訪時間・端末情報・位置情報、アプリ利用時に取得する端末の位置情報

(5) 他の会員 ID 等の情報

お客さまがローソン ID の登録情報として、他の ID 等の情報を付加したことを契機に取得する情報

- ・ローソン ID の登録情報として、株式会社ロイヤリティマーケティングの発行する Ponta 会員 ID を付加する際に提供いただく Ponta 会員 ID 及び Ponta の会員登録情報、docomo 会員 ID を付加する際にご提供いただく docomo 会員 ID 及び docomo の会員登録情報並びに各種 SNS の ID 及び登録情報

- ・ローソン ID の登録情報として、ローソン ID と連携する当社グループ又は第三者の発行する会員 ID 等（以下 Ponta 会員 ID、docomo 会員 ID 及び各種 SNS の ID を含み総称して「他社 ID 等」といいます。）を付加する際に提供いただく他社 ID 等に関する情報

(6) 他社 ID 等の利用に関して他社 ID 等発行者より取得する情報（以下(5)と併せて「他

社 ID 等関連情報」といいます。)

下記の情報のうち、他社 ID 等の発行者（以下「他社 ID 等発行者」といいます。）から当社が提供を受ける情報（ただし、他社 ID 等発行者が当社への提供につき、お客さまの同意を得た範囲に限ります。）

- ・他社 ID 等発行者が管理若しくは提供する各種サービスにおけるお客さまのご利用の履歴（購入された商品名又はご利用されたサービスの名称、金額、購入又はご利用された日時、場所を含みます。）

- ・他社 ID 等発行者の管理若しくは運営するウェブサイト等へアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、閲覧履歴、購入の履歴等のサービスご利用履歴

- ・お客さまのコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報

- ・モバイル端末による位置情報

- ・当社と他社 ID 等発行者が共同で行う各種販促等への参加・登録情報

- ・他社 ID 等を提示してグループサービス等を利用されたお客さまのご利用の履歴（購入された商品名又はご利用されたサービスの名称、金額、購入又はご利用された日時、場所を含みます。）

- ・その他、他社 ID 等発行者が当社への提供につきお客さまより同意を得ている情報

(7) 当社グループ提供情報

- ・株式会社ローソンエンタテインメント、株式会社ローソン銀行、株式会社成城石井、ユナイテッド・シネマ株式会社、又はその他の当社グループ（株式会社ローソンの有価証券報告書等に記載されている日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社を指します。）に対し、お客様が提供した情報のうち、これらの会社からお客様の同意に基づき又は当社との共同利用に基づき当社に提供された情報

(8) その他個人情報保護法を遵守したうえで、当社が適切に取得する情報

4.個人情報の利用目的と利用する個人情報

当社が取得したお客さまの個人情報の利用目的とその利用目的のために利用する個人情報は、次のとおりです。

(1) ローソン ID 新規登録/変更/削除、本人確認・認証等のローソン ID に係るサービスの運営

- ・登録情報

- ・お問い合わせ情報

- ・ローソン ID 利用情報

- ・他社 ID 等関連情報

(2) プレゼントに応募された場合に、当選された方への当選通知、ご本人確認、プレゼントの送付

- ・登録情報
- ・アンケート情報
- ・他社 ID 等関連情報

(3) お客様向けの Web 広告及びローソン ID を使用した応募キャンペーンの実施・提供

- ・登録情報
- ・お問い合わせ情報
- ・アンケート情報
- ・ローソン ID 利用情報
- ・他社 ID 等関連情報
- ・当社グループ提供情報

(4) ローソンアプリ Push 通知およびメールマガジンの配信、カレンダーへの情報送信等によるお客様向けの各種情報の提供

- ・登録情報
- ・お問い合わせ情報
- ・アンケート情報
- ・ローソン ID 利用情報
- ・他社 ID 等関連情報
- ・当社グループ提供情報
- ・ローソンアプリ予約・受取り情報

(5) 当社又は当社グループの商品・サービスの売上・お客様動向等のマーケティング・市場分析

- ・登録情報
- ・お問い合わせ情報
- ・アンケート情報
- ・ローソン ID 利用情報
- ・他社 ID 等関連情報
- ・当社グループ提供情報

(6) 当社グループの商品・サービスの改善に係る、各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想の取得等

- ・登録情報
- ・お問い合わせ情報
- ・アンケート情報
- ・ローソン ID 利用情報

- ・他社 ID 等関連情報

- ・当社グループ提供情報

(7) 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告の配信及び販促活動に利用するため

- ・登録情報

- ・お問合せ情報

- ・アンケート情報

- ・ローソン ID 利用情報

- ・他社 ID 等関連情報

- ・当社グループ提供情報

(8)本ポリシーに記載する条件に基づく第三者への個人情報の提供

- ・登録情報

- ・お問合せ情報

- ・アンケート情報

- ・ローソン ID 利用情報

- ・他社 ID 等関連情報

- ・当社グループ提供情報

(9) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

- ・登録情報

- ・お問い合わせ情報

- ・アンケート情報

- ・ローソン ID 利用情報

- ・他社 ID 等関連情報

- ・当社グループ提供情報

5.取得した個人情報の第三者提供

当社は、以下の利用目的のために、以下に記載する提供先に対して取得したお客様の個人情報を提供します。

(1) サービスの運営

- ・フランチャイズ加盟店を運営する事業者

- ・グループサービス等における商品やサービスの提供者

- ・ローソン ID 利用企業（ただし、ローソン ID 利用企業への個人情報の提供は、お客様が当該ローソン ID 利用企業のグループサービス等を、ローソン ID にてログインのうえ利用した場合に限ります。）

(2) 他社 ID 等発行者との提携内容を実現するため

・他社 ID 等発行者

(3) 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好及び年齢・性別・購買動向に応じた新商品・サービスに関する広告の配信及び販促活動に利用するため

・広告配信事業者

株式会社インティメート・マージャー

(4) 他の事業者の保有する個人関連情報又は個人情報と突合し、上記(3)の広告配信、マーケティング・市場分析及びそれらの効果検証を行うため

・データ分析業務の委託事業者

株式会社電通

・データを利用したサービスの共同開発者・協業事業者

三菱商事株式会社

株式会社電通

6.加工した個人情報の第三者提供

当社は、取得したお客さまの個人情報について、特定の個人を識別することができないように加工した上で、以下の利用目的のために、以下に記載する提供先に対して当該情報を提供します。

【利用目的】 市場分析・マーケティング

【提供先】 当社に対して市場分析・マーケティングの委託をした提携先企業

7. Cookie 等の情報について

当社グループは、第3条及び第4条に従い、ウェブサイトにおきまして、Cookie(クッキー)を利用しています。

お客さまが、同じサイトに再度アクセスすると、お客さまのコンピュータ等に保存された Cookie(クッキー)情報によって、お客さまがお使いのブラウザがサイトに認識され、お客さまごとにウェブサイトや広告の表示を変えるなどの処理を行うことができます。お客さまがブラウザの設定で Cookie(クッキー)の情報の送受信を許可している場合、当社グループは、お客様のブラウザから Cookie(クッキー)の情報を取得することができます。

お客さまは、ブラウザ上で、Cookie(クッキー)の送受信に関する設定を「すべての Cookie(クッキー)を許可する」「すべての Cookie(クッキー)を拒否する」「Cookie(クッキー)を受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このような Cookie(クッキー)の送受信に関する設定や、すでに取得した Cookie(クッキー)の削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。ただし、すべての Cookie(クッキー)を拒否する設定を選ぶと、グループサービス等の一部のサービスが

利用できなくなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※Cookie(クッキー)とは、ページを閲覧したときに、お客様のコンピュータ(ブラウザ)と当社グループとの間で送受信したサイト閲覧履歴や、ローソン ID の発行やグループサービス等の利用に際してご提供いただいた情報などを、お客様のコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです。

8. 個人情報の開示等の停止

お客様が個人情報の開示、利用又は提供の停止を希望される場合、ローソン ID のマイページより登録解除のお手続を行ってください。

9. 共同利用

当社は、当社グループとの間で本サービスに関して取得した個人情報を次のとおり共同利用いたします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

3に記載する情報

(2) 共同利用者の範囲

ローソン ID を利用可能な当社グループ

(3) 共同利用の目的

- ・グループサービス等でのお客様向けの各種サービスの提供
- ・お客様向けの広告及びキャンペーンの実施
- ・グループサービス等に係る商品・サービスの売上・お客様動向等のマーケティング・市場分析

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社ローソン

東京都品川区大崎一丁目 11 番 2 号

ゲートシティ大崎イーストタワー

代表取締役 社長 竹増 貞信

10. 個人情報処理の外部委託

当社は、商品配送やお客様向けの各種情報の提供等、グループサービス等の運営や管理に必要な範囲で個人情報の取扱いに関する業務の一部又は全部を外部に委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

11. 保存期間

当社は、個人情報をID登録抹消後適正に保存した後、適切に廃棄いたします。

12. 個人情報の変更等

当社が、お客さまから自己の情報について訂正、削除等（以下「個人情報の変更等」といいます。）を求められた場合、そのご請求がお客さまご本人によるものであることを当社所定の方法で確認した上で、合理的な期間内にこれに対応いたします。ただし、法令で定める例外に該当する場合にはこの限りではありません。なお、お客さまの個人情報の変更等を行った場合には、一部のサービスをご利用いただけない場合があります。

13. 管理責任者

当社は、個人情報の取扱いに関する管理責任者を置き、その管理責任者に個人情報の適切な管理を行わせております。

14. 改善

当社は、グループサービス等で取得する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、本プライバシーポリシーにおける取組みを適宜見直し、改善に努めます。

15. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを改定することができます。本プライバシーポリシーの改定は、改定後の本プライバシーポリシーを当社所定のウェブサイトに公表したときにその効力が生じます。

16. 個別プライバシーポリシー等

当社グループは、グループサービス等ごとに別途個別のプライバシーポリシー等（以下「個別ポリシー等」といいます。）を定める場合があります。本プライバシーポリシーと個別ポリシー等で定める内容に齟齬が生じる場合は、齟齬が生じる範囲で個別ポリシー等が優先して適用されるものといたします。

17. お問い合わせ先

個人情報の取扱いについてのお問い合わせは、ローソン個人情報問い合わせ窓口までお願いいたします。

ローソングループ個人情報問合せ窓口

0120-89-3963

受付時間：月～土 9:00～17:45

以上

2024 年 1 月 24 日 改訂