

■ ローソンアプリ予約利用規約 新旧比較表 (2023年9月1日改定)

新	旧
<p>第5条</p> <p>2. お客様は、受取り期間内の営業時間中に指定店舗ご来店いただくものとし、本サービス内の受取画面に表示されるバーコードを、指定店舗の従業員に提示するものとします。</p> <p>3. 当社等は、商品の引き渡しを、<u>第3条(ご注文の方法)第1項に定める注文を行ったお客様に対して、第4条(売買の成立)第1項に定める売買契約で購入のあった商品の全部を指定店舗で直接引き渡す方法によって行うものとし、第3条(ご注文の方法)第1項に定める注文を行ったお客様ご本人以外への引き渡しおよび第4条(売買の成立)第1項に定める売買契約における商品の一部のみの引き渡し(例えば、複数の商品を一度にご注文された場合における商品の一部のみの引き渡しのことを指します。)</u>は行いません。また、酒類の引き渡し、その他お客様ご本人の身分証確認を要すると当社等が判断した場合、お客様は身分証の提示に応じるものとし、合理的な理由なく提示に応じない場合は、商品の引き渡しをお断りすることがございます。</p> <p>4. <u>指定店舗の営業時間・休業日より、注文時に選択した来店日での注文商品のお受</u></p>	<p>第5条</p> <p>2. お客様は、受取り期間内の営業時間中に指定店舗ご来店いただくものとし、本サービス内の受取画面に表示されるバーコードを、指定店舗の従業員に提示するものとします。<u>商品の引き渡しは、お客様に指定店舗で直接引き渡す方法によるものとします。</u></p> <p><u>なお、指定店舗の営業時間・休業日より、注文時に選択した来店日での注文商品のお受け取りができない場合があります。店舗の営業日および営業時間については指定店舗によって異なりますので、事前にご確認ください。</u></p>

<p>け取りができない場合があります。店舗の営業日および営業時間については指定店舗によって異なりますので、事前にご確認ください。</p> <p>5. 商品の所有権および危険負担は、商品の引渡し時に、運営主体からお客様に移転するものとします。</p> <p>6. お客様が受取り期間満了までに指定店舗にて商品を受け取らなかった場合、当社等は商品を処分することができ、お客様にお渡しする義務を負いません。また、この場合、当社は商品の代金を返金いたしません。但し、消費者契約法に定める場合は除きます。</p> <p>7. 天候・天災等の不可効力による事由、システム不具合により商品のお届けが遅延する場合があります。この場合、当社等は、ご注文を取り消すことができるものとし、当該ご注文時にお支払いいただいた代金を、クレジットカード会社を通じて返金いたします。また、当社は、お客様に対し、その旨を可能な限り速やかに、本アプリ、電話、または電子メール等を通じてお客様にお知らせいたします。但し、システムや通信状況、遅延発生の原因等によりやむを得ず当社からお知らせできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p>	<p>3. 商品の所有権および危険負担は、商品の引渡し時に、運営主体からお客様に移転するものとします。</p> <p>4. お客様が受取り期間満了までに指定店舗にて商品を受け取らなかった場合、当社等は商品を処分することができ、お客様にお渡しする義務を負いません。また、この場合、当社は商品の代金を返金いたしません。</p> <p>5. 天候・天災等の不可効力による事由、システム不具合により商品のお届けが遅延する場合があります。この場合、当社等は、ご注文を取り消すことができるものとし、当該ご注文時にお支払いいただいた代金を、クレジットカード会社を通じて返金いたします。また、当社は、お客様に対し、その旨を可能な限り速やかに、本アプリ、電話、または電子メール等を通じてお客様にお知らせいたします。但し、システムや通信状況、遅延発生の原因等によりやむを得ず当社からお知らせできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。</p>
<p>第10条（新設）</p> <p>当社は、当社の故意または過失によりお客様に損害が生じた場合、その損害を賠償するものとします。ただし、当社の重過失による場合を除き、当社は、予見の有無を問わず特別の事情による損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害について責任を負わないものとし、また、第4条にもとづき成立した商品の売</p>	<p>（なし）</p>

買金額を損害賠償金額の上限とします。	
<u>第 11 条</u>	<u>第 10 条</u>
<u>第 12 条</u> お客様は、本サービス利用中、氏名、電話番号、メールアドレスその他当社に届け出ている事項に変更が生じた場合には、当社カスタマーセンター（TEL：0120-07-3963）へ直ちに届け出るものとします。当該届出がなかったことによってお客様に生じた損害について、当社等に <u>故意または過失</u> がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。	<u>第 11 条</u> お客様は、本サービス利用中、氏名、電話番号、メールアドレスその他当社に届け出ている事項に変更が生じた場合には、当社カスタマーセンター（TEL：0120-07-3963）へ直ちに届け出るものとします。当該届出がなかったことによってお客様に生じた損害について、当社等に <u>責任</u> がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
<u>第 13 条</u>	<u>第 12 条</u>
<u>第 14 条</u>	<u>第 13 条</u>
<u>第 15 条</u> 5. 本規約 <u>第 14 条</u> （禁止事項）の行為を行った場合	<u>第 14 条</u> 5. 本規約 <u>第 13 条</u> （禁止事項）の行為を行った場合
<u>第 16 条</u>	<u>第 15 条</u>
<u>第 17 条</u> 1. 当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部若しくは一部を変更または終了することができるものとします。	<u>第 16 条</u> 1. 本サービスが無料でご利用いただけることに鑑み、当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部若しくは一部を変更または終了することができるものとします。